

In tutti questi anni di attività ASCOM FORM, in linea con le richieste derivanti dal settore formativo e degli adempimenti cogenti, ha perseguito da sempre l'obiettivo di implementare un sistema di gestione per la qualità ed un sistema di accreditamento conforme allo standard UNI EN ISO 9001 e al modello di accreditamento regionale, conseguendo e mantenendo negli anni la certificazione nel primo caso ed ottenendo e mantenendo l'accreditamento nel secondo.

ASCOM FORM persegue i seguenti obiettivi principali:

- 1 - assicurare ad ogni Cliente ed utente finale un adeguato processo formativo, mettendo a disposizione risorse materiali, tecniche e personale necessarie ad ottenere la loro completa soddisfazione delle proprie esigenze e necessità;
- 2 - soddisfare la propria utenza attraverso un'erogazione dei servizi attenta, personalizzata a partire da tutte le aspettative esplicite manifestate ed implicite, in linea con l'evoluzione del contesto produttivo, con le nuove richieste di competenze specialistiche, con le nuove opportunità operative e le esigenze lavorative in continua mutazione;
- 3 - documentare a tutti i Clienti e parti interessate lo svolgimento dei propri servizi nell'ottica di garantire sugli stessi un presidio attento e mirato, atto a garantire e perseguire la capacità di dare esito a interventi efficienti ed efficaci, strutturati al fine di permettere una acquisizione delle competenze necessarie, attenta agli obiettivi e alle finalità, orientate al cliente/utente dei servizi formativi erogati;
- 4 - garantire una attenta applicazione e livello adeguato di conformità in termini di aspetti cogenti collegati alle proprie attività e servizi (in termini, ad esempio, di trasparenza e correttezza delle informazioni, riservatezza e tutela della privacy e dei dati ed informazioni, salute e sicurezza all'interno delle proprie strutture e nello svolgimento delle proprie attività, ...).
- 5 - Aumentare il mercato formativo in modo da incrementare la visibilità in questo settore
- 6 - *Operare promuovendo un approccio responsabile verso l'ambiente e attento alle dinamiche del cambiamento climatico.*

La Direzione ha pertanto messo a disposizione le necessarie risorse atte a garantire la corretta gestione delle attività formative e informative, per dimostrare alle parti interessate, dirette ed indirette (utenza, enti di controllo, organismi concorrenziali, ...) la capacità di ASCOM FORM di erogare servizi dinamici, non statici, attenti a mettersi in discussione autonomamente ove si registrassero ed individuassero anomalie operative, errori, possibili spunti ed ambiti di miglioramento.

Tale impegno si manifesta anche nel promuovere e garantire alle risorse impegnate un sistematico aggiornamento delle competenze necessarie allo svolgimento dei processi e delle attività, mantenere al passo la propria struttura operativa ed organizzativa con l'evoluzione dell'ambito di riferimento cogente e regolamentato applicabile ai propri processi e servizi, alle evoluzioni spesso repentine che interessano i comparti produttivi di riferimento.

Il raggiungimento degli obiettivi assegnati alle Funzioni aziendali richiede l'impegno, a tutti i livelli dell'organizzazione, per l'attivazione e il mantenimento dei seguenti strumenti gestiti nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità:

- Operare nel rispetto delle leggi, normative e regolamenti di settore, monitorando il contesto di riferimento per offrire servizi formativi aggiornati e coerenti con le esigenze del mercato del lavoro.
- Valutare i rischi legati alle attività e al contesto operativo, al fine di tutelare l'organizzazione, i lavoratori e le parti interessate, adottando un approccio basato sul *risk based thinking*.
- Informare e formare dipendenti e collaboratori per garantire comportamenti responsabili e assicurare continuità, qualità del servizio e capacità di adattamento ai cambiamenti del mercato.
- Definire, aggiornare e comunicare la politica per la qualità a tutte le parti interessate, garantendo trasparenza e coerenza nelle azioni intraprese.
- Rendere disponibile la politica anche all'esterno, assicurandone la massima diffusione.
- Stabilire programmi e obiettivi di miglioramento continuo, dimostrando un approccio proattivo e orientato alla crescita.
- *Impegnarsi concretamente a operare in modo sostenibile, contribuendo alla risposta alle sfide del cambiamento climatico*

Emessa ed approvata il 24/04/2026

